

PSIHOLOG DEBUTANT (S) – C.O.C.C.

TEMATICA, BIBLIOGRAFIE

Tematica

1. Conceptul de consiliere și abilitățile consilierului

1.1. Orientări, obiective și abordări în consiliere

1.2. Delimitări conceptuale și distincții între: consiliere psihologică, școlară, educațională, consilierea carierei

1.3. Caracteristicile procesului de consiliere și abilitățile consilierului

1.4. Strategii, metode și tehnici de consiliere

1.5. Principii de etică în consiliere

2. Norme etice și standarde de calitate în consiliere

2.1. Relația consilier-consiliat

2.2. Formarea continuă și evaluarea activității consilierilor

2.3. Calitate serviciilor furnizate beneficiarilor

3. Metode și tehnici de învățare eficientă

3.1. Concepte de bază: eficacitatea generală a învățării, randamentul învățării, stiluri de învățare

3.2. Ineficiența învățării: cauze, factori perturbatori ai procesului instructiv-educativ

3.3. Tehnici de învățare: planificarea studiului, condițiile învățării eficiente, strategii și tehnici menzice

4. Managementul stresului

5. Comunicarea

5.1. Fundamentele comunicării: componente, niveluri, tipuri, bariere în comunicare

5.2. Comunicarea asertivă. Managementul conflictelor

5.3. Rolul comunicării în procesul de consiliere

Bibliografie

1. BĂBAN, A., 2002, *Consiliere educațională*, Editura Dacia, Cluj Napoca;
2. BUTNARU, D., et. al., 1998, *Consiliere și orientare școlară*, Editura Spiru Haret, Iași;
3. CONSTANTIN, T., 2004, *Evaluarea psihologică a personalului*, Polirom, Iași;
4. DUMITRU, I., 2008, *Consiliere psihopedagogică*, Polirom, Iași;
5. GROSU, N., 2006, *Managementul carierei: teste, tehnici pentru angajare și promovare*, Ed. Dacia, Cluj Napoca, pp. 60-87;
6. JIGĂU, M., *Consilierea carierei. Compendiu de metode și tehnici*, Ed. Afir, București;
7. MASIRI, A., G., *Introducere în consiliere școlară*, editura Speranța, Iași.